

# Werkorderafhandeling in onderhoud: kijken bij de burens

De VIK-studiegroep Onderhoud, sinds 1990 actief op het terrein van industrieel onderhoud, biedt aan de leden van de Vlaamse Ingenieurskamer en andere geïnteresseerden een platform voor netwerking en kennisdeling aangaande industrieel onderhoudsbeheer en onderhoudstechnieken. Onder het motto 'Werkorderafhandeling, hoe doen anderen het en wat kan ik er van leren?' voorziet de studiegroep binnenkort in een aantal bedrijfsbezoeken. Voorzitter ing. Frank Bekx geeft tekst en uitleg.



De acht stappen in het onderhoudsproces als leidraad bij de bedrijfsbezoeken (Foto: Studiegroep Onderhoud VIK)

## Best practices

"Adviesverlening en ondersteuning in de vorm van voordrachten, symposia en bedrijfsbezoeken over diverse onderwerpen binnen de sfeer van onderhoud in de industrie vormt één van de belangrijkste missies van de VIK-studiegroep Onderhoud," verklaart Frank Bekx. "In deze nieuwe reeks van bedrijfsbezoeken volgen we een weldoordachte structuur. Aansluitend op elke rondleiding geeft het bedrijfsmanagement zijn visie op onderhoud. Vervolgens geeft de onderhoudsverantwoordelijke zijn behoefte aan qua werkorderafhandeling bij de verschillende stappen in zijn onderhoudsproces. Hierbij kan iedere deelnemer zich dan de vraag stellen of de voorgestelde 'best practices' toepasbaar zijn in de eigen bedrijfssituatie. Tot slot geeft de leverancier of integrator van het

onderhoudsbeheersysteem aan op welke wijze hij met de implementatie ervan volwaardig inspeelt op de noden van de klant."

## Onderhoudsbeheersystemen als middel

De aftrap wordt gegeven op 14 januari door Martin van den Hout, senior managing consultant bij Egemin, met een uiteenzetting rond de zin en onzin van een onderhoudsbeheersysteem (CMMS = computerised maintenance management system). Naar analogie met de aanschaf van een productiemachine zijn ook hier immers een aantal basisvragen van toepassing zoals: wat is de doelstelling, hoe de doelstelling verwezenlijken... Frank Bekx: "De geplande bedrijfsbezoeken beogen een

zicht op het onderhoudsproces vanuit verschillende industrieën, gaande van petrochemische over service providers tot KMO. De onderhoudsverantwoordelijke geeft telkens toelichting bij zijn best practices, met onderstaand schema als leidraad. Het schema voorziet bij elke stap zorgvuldig geformuleerde vragen: wat, hoe, wie, beslissingscriteria, prioriteiten. Het antwoord op diezelfde vragen zal allicht nuances vertonen naargelang de bedrijfstak. Hierdoor zal de regelmatige bezoeker in staat zijn om gelijkenissen en verschillen in het onderhoudsproces van de verschillende industrietakken en de verschillende onderhoudsbeheersystemen te evalueren."

## Evaluatie

Op de site van de Vlaamse ingenieurskamer zal daarnaast een beknopt verslag opgenomen worden van elk bedrijfsbezoek met de visie op onderhoud en de acht stappen in het onderhoudsproces als leidraad. De reeks wordt afgesloten met een rondetafelgesprek tussen de organisatoren van de deelnemende bedrijven van de bedrijfsbezoeken en de kernleden van de Studiegroep Onderhoud van de Vlaamse Ingenieurskamer, met de mogelijkheid tot uitbreiding van dit event tot alle deelnemers aan de bedrijfsbezoeken.

### Inlichtingen

VIK Vlaamse Ingenieurskamer  
 © 03 259 11 00,  
[www.vlaamseingenieurskamer.be](http://www.vlaamseingenieurskamer.be)